



Vendégtájékoztató

Szeretettel köszöntjük kedves vendégeinket a Szitakötő Vendégházban, kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk Önöknek!

Ahhoz, hogy vendégházunk sokáig ezt a színvonalat tudja nyújtani Önnek és későbbi vendégeinek, kérjük, az alábbiakban részletezett Házirendet tekintse át, és annak pontjait maximálisan tartsa be az itt tartózkodása során! Előre is köszönjük.

- **Bejelentkezés:**

- Vendégházunk nem rendelkezik 24 órás recepcióval, így érkezésének időpontját kérjük előzetesen jelezni szíveskedjen.
- A házat az érkezés napján 14 és 19 óra között órától foglalhatják el kedves vendégeink.
- Megérkezéskor és távozáskor igény esetén jelen leszünk, kérjük előzetesen jelezzék. Megérkezéskor minden vendégünket kötelező módon érkeztetni kell az NTAK rendszerbe, amelyhez szükségünk lesz az összes vendég személyi igazolványára és adataira. A vendégadatok vendégein általi rögzítésére előzetesen



Szitakötő Vendégház

is lehetőség van, a rendszer által emailben küldött instrukciókat követve, így érkezéskor nem kell ezzel időt tölteni.

- **Kijelentkezés:**

- Távozás napján a szobákat 10:00 óráig elhagyni szíveskedjenek. Amennyiben tovább kívánnak a szobában tartózkodni kérjük, jelezzék előre a telefonos elérhetőségeinken. Lehetőség van a szoba későbbi időpontban történő elhagyására, foglaltságtól függően, felár ellenében, amelynek összegéről kollégáink készséggel adnak felvilágosítást.

- **WIFI.** A ház teljes területén nagy sebességű Wifi biztosított ingyenesen.

Felhasználónév: Szitakoto

Jelszó:Dragonfly88

- Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy az épület teljes területe **nem dohányzó** terület. Vendégeink biztonsága érdekében az épület mindkét szintjén füstjelző berendezések találhatóak.
- **Háziállatok** elszállásolására nincs lehetőség a házban.
- **Fűtés és hűtés.** Helyiségenként egyedileg állítható a kívánt hőmérséklet a távirányítók segítségével. Az éjszakai alvást elősegítendő a hőszivattyús légkondicionáló egységek



Szitakötő Vendégház

rendelkeznek csendes üzemmóddal (a távirányítón SILENT gombot nyomja meg). Kérjük, zárt ajtó és ablak mellett használja! Kérjük, hogy amennyiben elhagyja a szálláshelyet, minden esetben zárja be az ablakokat és az ajtót, győződjön meg arról, hogy az elektromos berendezéseket (villany, légkondicionáló, hajszárító) kikapcsolta. Köszönjük!

- **Hajszárító.** A fürdőszobában, a mosdószekrényben találja.
- **24-órás ügyeleti szolgáltatás.** Műszaki hiba esetén kérjük keressen bennünket a következő elérhetőségeinken:
 - Ivanits Gábor +3670 333 8126
 - Ivanits Mariann +36 70 333 8127
 - Whatsappon, Messengeren és Viberen is megtalál bennünket.
- **Orvosi ügyelet elérhetősége**
 - Cím: Provincia Családorvos Egyesület Központi Orvosi Ügyelet - 2600 Vác Mentőköz 1.
 - Megközelíthetőség: Vác, Kosdi útról autóval, Váci Mentőállomás épülete
 - Hétköznap: 17.00-tól 07.00-ig
 - Hétvégén: 24 órás ügyelet
 - Telefon: 104 vagy 06-1-301-6969



Szitakötő Vendégház

- **Párnák, póttakaró.** Tartalék párna és további takaró az ágy alatti tárolókban, illetve az emeleti közlekedő szekrényében találhatóak.
- **Dézsza fürdő.** Az udvaron kedves vendégeink rendelkezésére áll térítés ellenében egy 6 személyes, fatüzelésű dézsafürdő. Használatonként 20.000 Ft a díja. A felfűtésről előzetes egyeztetés szükséges.
- **Kerti grill.** A teraszon található.
- **Széf.** A kombináció a házkulcs mellett található kis kulcs segítségével változtatható meg.
- **Takarítás.** A tartózkodását követő takarítást a szolgáltatási díj tartalmazza. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén a szolgáltatási díj magában foglalja a hetente egyszeri takarítást ágynemű és törölköző cserével. Amennyiben extra takarításra tartana igényt, kérjük, jelezze a részünkre, felár ellenében biztosítjuk a szolgáltatást.
- **TV.** A készüléken Netflix szolgáltatás elérhető.

Bármilyen kérdés esetén keressen bennünket bizalommal, állunk szíves rendelkezésére!



Szitakötő Vendégház

Guest Information

We warmly welcome our dear guests to Szitakötő Guesthouse and wish you a pleasant stay and a rich experience during your visit!

In order to maintain the high standards of our guesthouse for you and future guests, please review the House Rules outlined below and adhere to them during your stay here. We thank you in advance for your cooperation.

- **Check-in:**

- Our guesthouse does not have a 24-hour reception, so please inform us of your arrival time in advance.
- Check-in can be done between 2:00 PM and 7:00 PM on the day of arrival.
- Upon arrival and departure, we will be present if needed, so please notify us in advance. Upon arrival, it is mandatory for all guests to fill out the Registration Form, which can be found on the bookshelf in the living room.

- **Check-out:**

- On the day of departure, please leave the rooms by 10:00 AM. If you wish to stay in the room longer,



Szitakötő Vendégház

please notify us in advance via our contact numbers.

Depending on availability, it is possible to extend your stay for an additional fee, and our colleagues will provide information regarding the amount.

- **WIFI:** High-speed Wifi is available throughout the house free of charge.

Username: Szitakoto

Password: 1020304050

- Please note that the entire building is a **non-smoking** area. For the safety of our guests, smoke detectors are installed on both levels of the building.

- **Pets are not allowed** in the house.

- **Heating and Cooling:** Each room's temperature can be adjusted individually with remote controls. To facilitate a peaceful night's sleep, the heat pump air conditioners have a silent mode (press the SILENT button on the remote control). Please use this feature with closed doors and windows. When leaving the accommodation, please ensure that you have closed all windows and doors and turned off electrical appliances (lights, air conditioning, hairdryer). Thank you!



Szitakötő Vendégház

- **Hairdryer:** You can find it in the bathroom cabinet.
- **24-hour service:** In case of technical issues, please contact us at the following numbers:

Ivanits Gábor: +3670 333 8126

Ivanits Mariann: +36 70 333 8127

You can also reach us on WhatsApp, Messenger, and Viber.

- **Medical emergency** contact information:

Address: Provincia Family Doctor Association Central Medical Emergency - 2600 Vác Mentőköz 1.

Accessibility: From Kosdi Road in Vác, by car, near the Vác Ambulance Station building.

Weekdays: From 5:00 PM to 7:00 AM

Weekends: 24-hour service

Phone: 104 or 06-1-301-6969

- **Pillows and extra blankets:** Spare pillows and additional blankets are located under the beds and in the upstairs hallway closet.
- **Hot Tub:** A wood-fired hot tub for up to 6 people is available in the courtyard free of charge.
- **Garden Grill:** Located on the terrace.



Szitakötő Vendégház

- **Safe:** The combination can be changed with the small key next to the house key.
- **Cleaning:** The post-stay cleaning is included in the service fee. For stays longer than one week, the service fee includes weekly cleaning with a change of bed linens and towels. If you require extra cleaning, please inform us, and we will provide the service for an additional fee.
- **TV:** Netflix service is available on the TV.

If you have any questions, please don't hesitate to contact us. We are here to assist you during your stay!